

Algemene voorwaarden CISTRANS

(B2B EN B2C)

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID – OVEREENKOMST

1.1. CISTRANS BV, met ondernemingsnummer 0835.173.463, en zetel te 3545 Halen, Kauwplasstraat 60 (cistrans@telenet.be of 0496 69 05 04) (hierna: "CISTRANS") is een onderneming gespecialiseerd in goederenvervoer, vervoer van bouwmaterialen, vervoer van afval, frigotransport over de weg, m.u.v. verhuisbedrijven, overige vervoerondersteunende activiteiten, leveren en ophalen van afzetcontainers en zakelijke dienstverlening.

1.2. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten gesloten tussen CISTRANS en de klant/opdrachtgever, alsook de uitvoering ervan. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst en de algehele rechtshouding tussen partijen. Tenzij expliciet anders overeengekomen, kan hier niet van worden afgeweken. In geval van een afwijkende overeenkomst of bijzondere voorwaarden hebben deze laatste voorrang op de algemene voorwaarden, dewelke van toepassing blijven voor hetgeen niet gedekt wordt door de afwijkende overeenkomst of bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden van CISTRANS zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant/opdrachtgever.

1.3. De klant/opdrachtgever zal kennis kunnen nemen van onderhavige algemene voorwaarden voor het sluiten van de overeenkomst. Na kennisname en aanvaarding ervan, zullen deze algemene voorwaarden op de klant/opdrachtgever van toepassing zijn.

1.4. CISTRANS behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen van toepassing worden op elke nieuwe overeenkomst. Voor lopende opdrachten op het ogenblik van de wijziging, blijven de algemene voorwaarden gelden zoals bestaande tijdens het tot stand komen van de opdracht, tenzij de gewijzigde algemene voorwaarden tijdens de duur van de overeenkomst door de klant/opdrachtgever worden aanvaard.

1.5. Alle bijlagen gevoegd aan de offertes, facturen of andere overeenkomsten maken integraal deel uit van de contractuele relatie tussen partijen en kunnen een aanvulling, dan wel een wijziging op de algemene voorwaarden inhouden.

1.6. Indien zich een situatie voordoet dewelke niet geregeld werd in onderhavige algemene voorwaarden, dient deze geïnterpreteerd te worden conform het gemene recht rekening houdende met de geest van deze algemene voorwaarden.

1.7. CISTRANS behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren wanneer deze indruist tegen de toepasselijke wettelijke bepalingen, reglementen of overheidsbevelen. Hetzelfde geldt voor wat betreft opdrachten waarvan de inhoud strijdig is met de goede naam of waarden waarvoor CISTRANS staat.

1.8. Verbintenissen aangegaan door aangestelden van CISTRANS zijn slechts geldig na bevestiging ervan door een bestuurder of bevoegde gevolmachtigde van CISTRANS. De aanvaarding van een opdracht door CISTRANS gebeurt onder voorbehoud van haar leveranciers en onderaannemers waarop zij beroep dient te doen ter uitvoering van de opdracht. Indien een leverancier of onderaannemer een opdracht weigert, verbinden partijen zich tot het onderhandelen van een alternatief dat voor beide partijen afdoevend wordt geacht. In geval er door de fout van de klant/opdrachtgever een verkeerde opdracht werd geplaatst, zal CISTRANS hiervoor niet aansprakelijk kunnen worden gesteld.

ARTIKEL 2 – OFFERTE, OVEREENKOMST EN MEERWERKEN

2.1. Alle offertes en aanbiedingen van CISTRANS zijn vrijblijvend en worden steeds gemaakt onder alle voorbehoud. In het geval van tijdelijke aanbiedingen waaraan een beperkte geldigheidsduur of bijzondere voorwaarden gekoppeld zijn, zal CISTRANS hiervan uitdrukkelijk melding maken in de offerte.

2.2. Tenzij in de offerte anders vermeld, is deze geldig gedurende een periode van 14 kalenderdagen. Indien de klant pas na het verstrijken van de geldigheidsduur akkoord gaat met de offerte, is CISTRANS niet gebonden aan de in de offerte weergegeven prijzen of modaliteiten. In dat geval zal CISTRANS de op dat moment geldende prijzen en

modaliteiten meedelen aan de klant in een nieuwe offerte, waarna de klant de keuze heeft om erop in te gaan of niet.

2.3. CISTRANS ziet toe op een nauwkeurige dienstenomschrijving. In geval van ernstige afwijking tussen de diensten en de beschrijving en/of weergave ervan, meldt CISTRANS dit onverwijld aan de klant/opdrachtgever en behoudt CISTRANS zich het recht voor af te zien van uitvoering van de overeenkomst mits restitutie van het reeds betaalde.

2.4. De overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door CISTRANS. Opdrachten die telefonisch worden verstrekt moeten schriftelijk worden bevestigd door de klant/opdrachtgever aan CISTRANS en worden pas als definitief beschouwd nadat CISTRANS deze schriftelijke bevestiging heeft ontvangen en goedgekeurd.

2.5. Indien de klant/opdrachtgever online een prijsindicatie vraagt, erkent deze dat de weergegeven prijs louter indicatief is, wordt meegedeeld onder alle voorbehoud en vatbaar is voor wijziging door CISTRANS bij een concrete invulling van de door de klant/opdrachtgever gewenste dienstverlening en dit rekening houdende met eventuele surplusen of diensten op maat. Enkel een door CISTRANS overgemaakte overeenkomst zal in dergelijk geval als bindend aanbod kunnen worden beschouwd.

2.6. Wijzigingen aan de opdracht, dienen door de klant/opdrachtgever onverwijld schriftelijk (per e-mail met ontvangstbevestiging) kenbaar gemaakt te worden en zijn enkel mogelijk na schriftelijke aanvaarding door CISTRANS. Wijzigingen die worden doorgegeven op het ogenblik dat de opdracht zich reeds in uitvoering bevindt, kunnen niet worden behandeld, tenzij mits goedkeuring van CISTRANS. In geval van tijd en door CISTRANS aanvaard verzoek, behoudt CISTRANS zich het recht voor tot het dienovereenkomstig aanpassen van de opdracht. Als een verzoek mondeling gebeurt, komt het risico voor het al dan niet uitvoeren van de wijzigingen ten laste van de klant/opdrachtgever te liggen.

2.7. Aan de overeenkomst supplementaire opdrachten of diensten zullen het recht doen ontstaan op additionele vergoeding in hoofde van CISTRANS. Deze meerwerken worden aangerekend conform de bepalingen in onderhavige algemene voorwaarden, behoudens in geval van afwijkende schriftelijke afspraken tussen partijen. Ook een vergroting van de aannemingsopdracht kan daarnaast leiden tot aanpassing van het overeengekomen tarief.

2.8. Bij annulering van een opdracht is de klant/opdrachtgever verplicht alle reeds gemaakte kosten te vergoeden. Indien de klant/opdrachtgever de opdracht annuleert binnen de 48 uur voor geplande oplaaddag, of op de dag van de oplading zelf, is CISTRANS gerechtigd om een bijkomende schadevergoeding te vorderen van 50% van de totale offerteprijs. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert nadat de goederen reeds zijn opgeladen, is de volledige ritprijs verschuldigd aan CISTRANS.

2.9. De klant/opdrachtgever erkent dat de dienstverlening door CISTRANS bepaald wordt op maat van de klant/opdrachtgever en dit rekening houdende met de huidige stand van de wet- en regelgeving op het ogenblik van de overeenkomst.

ARTIKEL 3 – VERTEGENWOORDIGING

3.1. Door het ondertekenen of het schriftelijk bevestigen van de offerte of overeenkomst verbindt de klant/opdrachtgever zich definitief.

3.2. Iedere persoon of maatschappij die opdrachten plaatst voor rekening van derden of met het verzoek ze aan derden te factureren, maakt zich sterk voor deze derden in overeenstemming en zal persoonlijk aansprakelijk zijn voor de betaling, zelfs indien CISTRANS akkoord ging met de wijze van facturering.

ARTIKEL 4 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN CISTRANS

4.1. De werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen. In geval van uitzonderlijke en bijzondere omstandigheden die werkzaamheden van CISTRANS in het weekend en/of op feestdagen vereisen, kan hier in onderling overleg van worden afgeweken. Desgevallend behoudt CISTRANS zich het recht voor tot het aanrekenen van extra kosten conform artikel 7.2.

4.2. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de verplichtingen van CISTRANS het karakter hebben van een inspanningsverbintenis, tenzij afwijkend overeengekomen. Geringe wijzigingen door CISTRANS in de opdracht die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van de werkzaamheden zijn toegestaan.

4.3. Tenzij anders overeengekomen, behoudt CISTRANS de volledige vrijheid in het aanwenden van vervoermiddelen/materialen.

4.4. CISTRANS is gerechtigd zijn rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst over te dragen aan derden in onderaanneming.

ARTIKEL 5 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT/OPDRACHTGEVER

5.1. De klant/opdrachtgever verbindt zich ertoe alle informatie tijdig te verstrekken die noodzakelijk geacht wordt om de opdracht op doeltreffende wijze te kunnen uitvoeren. De klant/opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens en vrijwaart CISTRANS voor alle aanspraken (van derden) wegens schade voortvloeiend uit het onjuist of onvolledig karakter van de verstrekte informatie en gegevens. Bij gebreke aan tijdige verstrekking van de correcte informatie heeft CISTRANS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, de uit de hierdoor ontstane vertraging voortvloeiende additionele kosten in rekening te brengen, of de overeenkomst te ontbinden ten laste van de klant/opdrachtgever.

5.2. De klant/opdrachtgever erkent het belang van het aanleveren van de nodige informatie daar CISTRANS diens dienstverlening hierop baseert. Onder aan te leveren informatie wordt verstaan: het type goederen, de omschrijving van de aard en de omvang van de goederen, douanestatus, adresgegevens van de plaats van afhaling en levering, gewenste datum van afhaling en levering, gewicht, aantal colli en eventuele bijkomende instructies die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.

5.3. De klant/opdrachtgever is steeds gehouden tot het bijvoegen van alle nodige documenten bij de vracht, die krachtens wettelijke of reglementaire beschikkingen de goederen moeten vergezellen. De niet of niet-tijdige overmaking van de nodige documenten zal leiden tot de ontheffing van de aansprakelijkheid van CISTRANS. CISTRANS is in geen geval aansprakelijk voor de onjuiste of onvolledige opgave van informatie op de vervoersdocumenten, waaronder onder andere de juiste hoeveelheid en het juiste gewicht. Alle kosten, aansprakelijkheden en schade dewelke hieruit kunnen voortvloeien, vallen uitsluitend ten laste van de klant/opdrachtgever, bij wie deze kunnen worden verhaald. In geval van gevaarlijke goederen dient vooraf alle informatie meegedeeld te worden aan CISTRANS door de klant/opdrachtgever, zodat de omschrijving op de (E-) CMR e.a. documenten conform zijn aan het ADR-verdrag.

5.4. De klant/opdrachtgever zal de plaats aanduiden waar de getransporteerde goederen dienen te worden geleverd.

ARTIKEL 6 – TERMJNEN

6.1. De uitvoeringstermijn wordt steeds in onderling overleg bepaald, rekening houdende met de omvang en de complexiteit van de opdracht. Wanneer er geen uitvoeringstermijn werd overeengekomen, zal de opdracht uitgevoerd worden binnen een redelijke termijn.

6.2. De opdracht wordt pas uitgevoerd of de goederen worden pas geleverd van zodra de klant/opdrachtgever overgaat tot betaling van het door CISTRANS verzochte voorschot van minstens 30% van de offerteprijs.

6.3. De opgegeven en overeengekomen termijn is steeds als indicatief te beschouwen. Bij overschrijding kan zij geen aanleiding vormen tot ontbinding van de overeenkomst of enige vorm van schadevergoeding, noch vormt dit een geldige reden tot weigering van betaling door de klant/opdrachtgever.

6.4. Wanneer de klant/opdrachtgever de opdracht wijzigt of bijkomende opdrachten geeft, dewelke door CISTRANS worden aanvaard, zal de uitvoeringstermijn verlengd worden met de tijd die redelijkerwijze nodig is om deze wijzigingen of bijkomende opdrachten uit te voeren.

6.5. Een tijdelijke onderbreking van de levering door overmacht of bevel op toedoen van de klant/opdrachtgever brengt van rechtswege een verlenging van de oorspronkelijk bepaalde uitvoeringstermijn met zich mee voor een periode gelijk aan de duur van de onderbreking.

ARTIKEL 7 – PRIJZEN EN BETALINGEN

7.1. De vermelde prijzen worden weergegeven in euro (€) en zijn steeds exclusief btw voor klant-ondernemingen en inclusief btw voor klant-consumenten. CISTRANS draagt geen verantwoordelijkheid voor wat de bepaling van het juiste BTW-tarief betreft. Indien op basis van de aan CISTRANS meegeleverde informatie er een foutief

BTW-tarief wordt toegepast en CISTRANS hierdoor schade lijdt, zal CISTRANS de klant/opdrachtgever voor deze schade kunnen aanspreken. Behoudens afwijkende schriftelijke afspraken zijn de kosten voor de benodigde materialen en hulpmiddelen voor het uitvoeren van de opdracht, manuren en verplaatsingskosten in de prijs inbegrepen. Op alle prijzen is minstens de ITLB-kostprijsindex van toepassing.

7.2. In onder meer volgende gevallen is CISTRANS gerechtigd tot het aanrekenen van een meerprijs ten opzichte van de overeenkomst:

- Wegenbelasting, andere belastingen, heffingen of toeslagen;
- Wachturen bij vertraagde belading of belissing na 1,5u, dewelke kunnen worden bewezen met alle middelen van recht en tijdsregistratie zoals o.m. GPS, tachograaf;
- Alle noodzakelijke meerwerken, inclusief aanpassingen en extra verplaatsingskosten, dewelke voortvloeien uit foutief of verkeerdelijk door de klant/opdrachtgever versochte informatie, zoals bijvoorbeeld een extra laad- of losplaats;
- Extra ritten of kilometers;
- Onvoorziene laad- en losmethodes;
- Aanpassingen aan de lading zoals bijvoorbeeld het herschikken van de vracht, verwijderen van vreemde voorwerpen etc.;
- Het bijplaatsen van containers;
- Parkeerkosten;
- Tolkosten;
- Ritten bij hoogdringendheid of buiten de normale openingsuren zoals op zaterdagen, zondagen en feestdagen;
- Alle overige diensten of opdrachten die niet in de initiële overeenkomst opgenomen werden.

De meerprijs wordt in onderling overleg met de klant/opdrachtgever bepaald. Indien er geen expliciete afspraken worden gemaakt, gelden de toepasselijke transportprijzen en het overeengekomen uurtarief. Bovendien worden er verplaatsingskosten aangerekend van € 0,75/km excl. btw of € 0,91/km incl. btw.

7.3. Partijen komen overeen dat een prijsherziening kan worden doorgevoerd door CISTRANS als volgt. CISTRANS behoudt zich het recht voor om rekening houdende met objectief meetbare schommelingen in grondstofprijzen, (materiaal)prijzen, lonen en sociale lasten, de overeengekomen prijs aan te passen volgens volgende formule: $P1 = P0 \times (0,2 + (L1/L0) \times 0,4 + (M1/M0) \times 0,4)$, waarbij P1 = prijsniveau in een gegeven jaar, P0 = prijsniveau in jaar 1 (basisniveau), L1 = loonkost in een gegeven jaar, L0 = loonkost in jaar 1 (basisjaar – lonen van kracht 10 dagen voor overeenkomst), M1 = materieelkost in een gegeven jaar, M0 = materieelkost in jaar 1 (basisjaar – prijzen van kracht 10 dagen voor overeenkomst). Hierbij is onderhavig beding slechts toepasselijk tot een bedrag van maximum 80% van de eindprijs, het beding verwijst naar parameters die reële kosten vertegenwoordigen en iedere parameter is alleen toepasselijk op dat gedeelte van de prijs dat beantwoordt aan de kosten die het vertegenwoordigt. In geval van een prijsstijging van meer dan 15% ten opzichte van de overeenkomst, verbindt CISTRANS zich er evenwel toe de overeenkomst in onderling overleg met de klant/opdrachtgever te herzien en vooraleer de nieuwe prijs van kracht wordt, heeft de klant/opdrachtgever in dat geval het recht om de overeenkomst te beëindigen. CISTRANS vermeldt op haar facturen of zij toepassing maakt van de formule en vermeldt hierop de gedetailleerde berekening.

7.4. De kostprijs voor goederen of diensten aangeleverd door derden in uitvoering van de overeenkomst wordt vervat in de overeenkomst en facturatie van CISTRANS en wordt door CISTRANS in rekening gebracht bij de klant/opdrachtgever.

7.5. Vanaf het ogenblik dat de overeenkomst wordt goedgekeurd door CISTRANS, bestaat er een betalingsplicht in hoofde van de klant/opdrachtgever aangezien de overeenkomst tussen partijen tot stand is gekomen, dewelke enkel opgeschort mag worden in geval van opzettelijke tekortkomingen in hoofde van CISTRANS en dit beperkt tot het gedeelte van de opdracht waarop de vermeende tekortkoming betrekking heeft. De klant/opdrachtgever dient in dergelijk geval per schriftelijke kennisgeving het bewijs

van deze tekortkoming te leveren voor het verstrijken van de betalingstermijn.

7.6. De leveringen en diensten zijn contant betaalbaar, per overschrijving of elektronische betaling afhankelijk van de opdracht of dienstverlening. Alle betalingen dienen te gebeuren op het adres van de zetel van CISTRANS.

7.7. Partijen komen overeen dat CISTRANS het recht heeft tot het vragen van een voorschot van minstens 30% van de totale offerteprijs. Afhankelijk van de omvang van de betrokken opdracht, behoudt CISTRANS zich daarnaast het recht voor tot het werken met tussentijdse facturatie.

7.8. Alle facturen dienen betaald te worden binnen de 14 kalenderdagen (B2B), en binnen de 7 kalenderdagen (B2C) na de vermelde factuurdatum en dit zonder enige korting of inhouding van welke aard ook.

Voor de klant-onderneming

Bij gebreke aan tijdige betaling heeft CISTRANS vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op een verwijlinterest gelijk aan de wettelijke intrestvoet overeenkomstig de wet van 02.08.2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties. Eveneens zal een schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag met een minimum van € 150,00 en een bedrag van € 75,00 ter dekking van de gemaakte buitengerechtelijke invorderingskosten, verschuldigd zijn. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en dit onverminderd het recht van CISTRANS voor het vorderen van meerschade. Bovendien zal bij laatijdige betaling het resterende saldo van de overeenkomst integraal en onmiddellijk opeisbaar worden. Hetzelfde geldt voor de overige, nog niet vervallen facturen, dewelke eveneens onmiddellijk opeisbaar worden. Gedeeltelijke betalingen zullen eerst worden aangewend ter dekking van de kosten, schadevergoedingen en interesten om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsaldi.

Voor de klant-consument

Bij gebreke aan tijdige betaling door de klant-consument houdt CISTRANS zich eraan eerst een kosteloze herinnering te versturen aan de betrokken klant-consument. CISTRANS erkent dat deze eerste herinnering de vorm dient aan te nemen van een ingebrekestelling, die minimaal de gegevens bevat zoals bepaald in artikel XIX.2, § 3 WER. CISTRANS zal hierna een wettelijke wachtermijn respecteren van ten minste veertien kalenderdagen, dewelke ingaat vanaf de derde werkdag na verzending van de herinnering aan de klant-consument per post, of in geval van elektronische verzending vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering elektronisch werd overgemaakt aan de klant-consument. CISTRANS behoudt zich het recht om na het verstrijken van deze termijn moratoire interesten te kunnen vorderen overeenkomstig artikel XIX.4, eerste lid, 1° WER. Bovendien zal voor de klant-consument pas na het volbrengen van bovenstaande formaliteiten het factuurbedrag verhoogd kunnen worden ten titel van forfaitaire schadeloosstelling, en dit rekening houdend met de begrenzingen zoals bepaald in artikel XIX. 4, eerste lid 2° WER. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en dit onverminderd het recht van CISTRANS voor het vorderen van meerschade.

7.9. CISTRANS behoudt zich het recht voor om bij gebreke aan tijdige betaling van het voorschot of de factuur de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, doch mits eenvoudige kennisgeving op te schorten, dan wel met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant/opdrachtgever.

7.10. Facturen die niet per aangetekende brief of e-mail met ontvangstbevestiging binnen de 5 kalenderdagen worden geprotesteerd, worden als definitief aanvaard beschouwd. Deze termijn is ook van toepassing indien de factuur onjuiste gegevens bevat die gecorrigeerd moeten worden.

7.11. CISTRANS behoudt zich het recht voor om schuldvorderingen ten opzichte van de klant/opdrachtgever te compenseren met eventuele financiële vorderingen van de klant/opdrachtgever opzichthens CISTRANS.

ARTIKEL 8 – LEVERING, LADING EN LOSSING, GEWICHT

8.1. Leveringen gebeuren volgens de onderrichtingen van de klant/opdrachtgever, dewelke

verantwoordelijk gesteld wordt voor de verstrekte inlichtingen.

8.2. De risico's verbonden aan de te leveren goederen, waaronder diefstal, beschadiging of verlies, komen integraal ten laste van de klant/opdrachtgever. Het vervoer van de goederen zal steeds op risico van de klant/opdrachtgever plaatsvinden, zelfs ingeval het goed tijdens het vervoer beschadigd geraakt.

8.3. De belading gebeurt steeds door de afzender. In zoverre de vervoerder door de afzender wordt verzocht om zelf te laden, gebeurt dit onder uitdrukkelijk toezicht, controle en verantwoordelijkheid van de afzender. Geladen containers afgegeven aan CISTRANS, worden in ontvangst genomen zonder onderzoek te voeren naar de inhoud, gewicht en staat van de te vervoeren goederen. Desgevallend is het beding "said to contain" van rechtswege van toepassing. De klant/opdrachtgever is hierbij tevens verantwoordelijk voor het sluiten van de container alsook de verzegeling ervan. CISTRANS draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door, en/of tijdens belading en lossing.

8.4. Behoudens schriftelijke vermelding in andere zin en voor zover dit mogelijk en/of noodzakelijk is, wordt de stuwning uitgevoerd door de vervoerder op basis van de instructies van de afzender of verlader die conform de geldende wetgeving in functie van het traject wordt gegeven. Indien het door de vervoerder aangewezen voertuig of de gehanteerde stuwning ongeschikt blijkt omdat er onvolledige of onjuiste informatie werd meegedeeld door de afzender/verlader, of wanneer de transportverpakking niet stevig genoeg is om een correcte ladingzekering mogelijk te maken, zullen de kosten en schade hierdoor ontstaan integraal ten laste van de afzender voor het vervoer vallen.

8.5. De verplaatsing van het voertuig binnen het terrein van de afzender, verlader of geadresseerde gebeurt geheel onder verantwoordelijkheid en instructie van die laatsten. De vervoerder kan zich evenwel verzetten tegen deze instructies indien de plaatselijke omstandigheden naar zijn overtuiging zijn voertuig/lading in gevaar brengen.

8.6. De klant/opdrachtgever zorgt steeds voor een goede bereikbaarheid van de laad- en losplaats. De verantwoordelijkheid voor het laden en lossen van de te vervoeren goederen alsook de veilige toegang hiertoe ligt uitsluitend bij de afzender, geadresseerde en/of opdrachtgever. Indien vooraf geen laad- en losplaats werd overeengekomen tussen partijen, of indien de klant/opdrachtgever/geadresseerde niet aanwezig is op het afgesproken moment, zal de bevoegde chauffeur van CISTRANS laden/lossen op een door hem gekozen veilige plaats.

8.7. Indien de losplaats een werf of dorpsplein betreft, zal de klant/opdrachtgever CISTRANS informeren over de kwaliteit van de grond/asfalt. CISTRANS is in geen geval aansprakelijk voor de kosten en schade die voortvloeien uit het wegzakken van de vrachtwagen ingevolge de kwaliteit van de grond/asfalt. Deze kosten zullen integraal verhaald worden bij de klant/opdrachtgever, of desgevallend de betrokken aannemer.

8.8. De afzender is verantwoordelijk voor de controle van het brutogewicht van de lading. Dit geldt tevens voor elke overlading, overlading per as dewelke tijdens het transport wordt vastgesteld. Alle kosten die hieruit voortvloeien, met inbegrip van schade door immobilisatie van het voertuig, eventuele boetes of andere gerechtskosten, vallen ten laste van de afzender.

ARTIKEL 9 – OPSLAG

9.1. Wanneer de goederen aan een vervoerder van CISTRANS worden overgedragen voor opslag, is deze niet aansprakelijk in geval van, doch niet beperkt tot diefstal met braak en/of geweld, brand, ontploffing, bliksem, inslag van luchtvaartuigen, waterschade, eigen gebrek van de goederen en hun verpakking, verborgen gebreken en overmacht.

9.2. De klant/opdrachtgever erkent dat hij een verzekering heeft afgesloten die de goederen dekt tegen de in artikel 9.1. genoemde risico's. De klant/opdrachtgever verbindt zich ertoe CISTRANS op eerste verzoek een kopie van de verzekeringspolis te verstrekken als bewijs van dekking. Indien de klant/opdrachtgever verzuimt een verzekering af te sluiten of een kopie van de polis te overhandigen, aanvaardt de klant/opdrachtgever dat hij als enige verantwoordelijk is voor alle schade of verlies van de goederen.

9.3. De klant is verantwoordelijk voor het correct en volledig verstrekken van informatie met betrekking tot de aard, de staat, de kenmerken en de opslagvereisten van de goederen. Indien blijkt dat de

goederen speciale opslagcondities vereisen zoals bijvoorbeeld temperatuurregeling, vochtbeheersing of bescherming tegen trillingen, is de klant verplicht dit vooraf te melden aan CISTRANS. Indien de klant nalaat deze informatie te verstrekken, kan CISTRANS niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die voortvloeit uit het ontbreken van de juiste opslagomstandigheden.

9.4. Indien er tijdens de opslag schade of verlies van goederen wordt vastgesteld, zal CISTRANS de klant/opdrachtgever hiervan onmiddellijk in kennis stellen. Deze melding gebeurt schriftelijk per e-mail.

ARTIKEL 10 – IMMOBILISATIETIJDEN

10.1. CISTRANS is gerechtigd om een vergoeding te vorderen voor immobilisatietijden van het voertuig. Deze vergoeding kan worden berekend op basis van een vaste prijs per rit of een vast uurtarief, afhankelijk van de overeenkomst tussen partijen.

10.2. Indien er vertraging optreedt door overmacht of door omstandigheden die aan de klant toe te schrijven zijn, zoals het niet tijdig beschikbaar zijn voor het vooraf overeengekomen tijdslot, behoudt CISTRANS zich het recht voor om een bijkomende vergoeding in rekening te brengen. Deze vergoeding geldt als dekking voor de kosten die ontstaan doordat het voertuig langer geïmmobiliseerd blijft dan gepland.

ARTIKEL 11 - VERHUUR CONTAINERS

11.1. De klant zal de exacte plaats aanduiden waar de container moet worden afgezet en is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde toelatingen en vergunningen conform de toepasselijke wetgeving. De klant is daarbij aansprakelijk voor alle directe of indirecte schade die voortvloeit uit de plaatsing en het gebruik van de container.

11.2. CISTRANS erkent dat de container bij aflevering zal voorzien zijn van de wettelijk vereiste signalisatie. Na aflevering van de container is de klant verantwoordelijk voor deze signalisatie, zodat de klant bij diefstal of verdwijning van de signalisatie de container van nieuwe wettelijk vereiste signalisatie zal voorzien. Indien een container door de plaatsgesteldheid niet goed zichtbaar is ondanks het naleven van de wettelijke verplichtingen, verbindt de klant zich ertoe het nodige te doen om extra verlichting aan te brengen op de gehuurde container.

11.3. De klant dient alle wetten en reglementering die op het plaatsen van de container van toepassing zijn te respecteren. De door CISTRANS neergezette container mag enkel worden verplaatst door CISTRANS op een nieuwe door de klant aan te duiden plaats. In dat geval is CISTRANS gerechtigd tot het aanrekenen van meerwerken conform artikel 7.2.

11.4. De klant erkent dat de container niet hoger geladen mag worden dan de randen aan de zij-, achter- of voorkant. Het maximale toegelaten gewicht van 10 ton mag niet overschreden worden, tenzij afwijkend overeengekomen tussen partijen. Eventuele boetes of kosten als gevolg van overlading, zowel in gewicht als volume, zijn voor rekening van de klant.

11.5. De betaling voor de eerste huurmaand dient vóór de plaatsing van de container voldaan te zijn. Bij uitblijven van betaling behoudt CISTRANS zich het recht voor om de dienstverlening op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

11.6. De container wordt enkel opgehaald op afroep van de klant via cistrans@telenet.be. Voor het plaatsen of ophalen wordt standaard 15 minuten per container voorzien. De klant zorgt er steeds voor dat de deuren van de container voldoende zijn gesloten teneinde de ophaling door CISTRANS vlot te laten verlopen. Extra wachttijd wordt in rekening gebracht tegen een tarief van € 75,00 excl. btw/uur. CISTRANS behoudt zich het recht voor om deze prijs jaarlijks aan te passen volgens de geldende indexatievoorwaarden.

11.7. Het is de klant niet toegestaan om de container tijdens de duurtijd van de huur ter beschikking te stellen aan derden of wijzigingen aan de container aan te brengen, tenzij mits uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van CISTRANS.

11.8. De container mag geen andere producten en afval bevatten dan deze die door de klant aan CISTRANS kenbaar gemaakt werden bij aanvang van de overeenkomst. Het deponeren van olieproducten, chemische stoffen, ontvlambare stoffen, asbestresten, roofingmateriaal, verfristen, explosieven, dierlijk afval, batterijen alsook andere milieuvriendelijke stoffen is niet toegelaten.

11.9. De klant verbindt zich ertoe de gehuurde container terug te geven in de staat waarin deze zich bevond bij plaatsing. Eventuele schadegevallen aan de gehuurde container gedurende de duurtijd van de huur moeten aan CISTRANS kenbaar gemaakt worden binnen de 48 uur nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan, en dit door middel van een met reden

omkleed schrijven (per aangetekende brief of e-mail met ontvangstbevestiging), inclusief foto's.

ARTIKEL 12 – GEBREKEN EN BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

12.1. CISTRANS kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor opzet, zware fout of voor die van aangestelden of lasthebbers, fraude of bedrog, alsook voor het niet uitvoeren van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken.

12.2. Bij levering van de goederen is de klant/opdrachtgever of een door hem aangestelde vertegenwoordiger verplicht de staat van de goederen onmiddellijk te inspecteren in aanwezigheid van de vervoerder. Alle zichtbare gebreken moeten onmiddellijk worden gemeld en indien aanwezig vermeld worden in de CMR (vrachtbrief). Door ondertekening van de CMR erkent de klant/opdrachtgever dat de goederen in de gemelde staat heeft ontvangen en vrijwaart hij de vervoerder en CISTRANS van enige aansprakelijkheid voor zichtbare gebreken.

12.3. Indien de klant/opdrachtgever of een door hem aangestelde vertegenwoordiger niet aanwezig is op het moment van levering, heeft de vervoerder het recht de goederen te lossen op de overeengekomen plaats of, bij gebrek aan een overeengekomen plaats, een zelf gekozen veilige locatie. De vervoerder zal in dat geval de staat en het lossen van de goederen documenteren met foto's en dit vastleggen in het CMR-document. De levering wordt in dat geval geacht correct te zijn uitgevoerd en de goederen worden beschouwd als aanvaard door de klant/opdrachtgever, tenzij deze binnen een termijn van 24 uur na levering schriftelijk melding maakt van zichtbare gebreken. Indien de klant nalaat binnen deze termijn een melding te maken, wordt de levering geacht onherroepelijk aanvaard te zijn in de staat zoals geleverd.

12.4. Eventuele schade die zou ontstaan na het lossen en vertrek van de vervoerder ingevolge weersomstandigheden kan niet worden verhaald op CISTRANS. De klant/opdrachtgever wordt geacht passende maatregelen te nemen om de goederen tegen weersomstandigheden te beschermen, dan wel om in een veilige leverplaats te voorzien.

12.5. Voor gebreken in de uitvoering, dewelke onzichtbaar waren op het ogenblik van de beëindiging van de opdracht, zal CISTRANS tot geen vrijwaring gehouden zijn, tenzij deze het gevolg zijn van een in artikel 12.1. vermelde fout in hoofde van CISTRANS. De klant/opdrachtgever is verplicht CISTRANS te verwittigen binnen de 5 kalenderdagen vanaf het ogenblik dat een tekortkoming of gebrek wordt vastgesteld of men zich hiervan bewust geweest moest zijn. Dit door middel van een met reden omkleed schrijven (aangetekende brief of per e-mail met ontvangstbevestiging), inclusief foto's. Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant/opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de geleverde werkzaamheden.

12.6. Gebreken dewelke intrinsiek aanwezig waren in het object of goed waarvan CISTRANS voor het vervoer werd beopdracht, dan wel voortvloeien uit verkeerdelijk verschafte informatie of uitdrukkelijke instructies door de klant/opdrachtgever, kunnen geen aanleiding tot aansprakelijkheid in hoofde van CISTRANS.

12.7. De klant/opdrachtgever vrijwaart CISTRANS in hoofdsom, kosten en interesten voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade (beweren) geleden te hebben, in het bijzonder in toepassing van artikel 544 B.W./artikel 3.101 Nieuw B.W. inzake burenhinder.

12.8. De klant/opdrachtgever erkent en aanvaardt dat CISTRANS de excepties en exoneraties, die een leverancier of onderaannemer ten aanzien van CISTRANS kan invoeren, eveneens aan de klant/opdrachtgever kan tegenwerpen.

12.9. Voor zover CISTRANS voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is van de medewerking, diensten of leveringen van derden, waaronder hulpverleners, leveranciers of onderaannemers, kan zij op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor enige schade voortvloeiend uit gebeurlijke vertragingen of de redenen aangehaald in artikel 12.1. naar analogie toegepast in hoofde van deze hulpverzoeker, leverancier of onderaannemer. Hetzelfde geldt voor de afname van producten van derden. CISTRANS kan onder geen beding aansprakelijk gesteld worden voor gebreken in de goederen of materialen dewelke worden aangewend in de uitvoering van de opdracht.

12.10. In geval van aansprakelijkheid in hoofde van CISTRANS blijft de vergoedbare schade beperkt

tot directe materiële schade die het rechtstreekse gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming en is de maximale schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de door CISTRANS afgesloten verzekering tussenkomst verleent, dan wel tot 10% het factuurbedrag voor de betrokken werkzaamheden met een max. van € 1.000,00. CISTRANS heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid afgesloten bij een in België gevestigde verzekeraar. Op eenvoudig verzoek kan aan de klant een verzekeringsattest worden bezorgd. Dit attest bevat algemene informatie met betrekking tot de door CISTRANS afgesloten burgerlijke aansprakelijkheidspolis.

12.11. CISTRANS is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving van de klant/opdrachtgever, inclusief maar niet beperkt tot verlies van klantencontracten, administratieve kosten of juridische kosten.

12.12. De klant/opdrachtgever zal in geen enkel geval, mede inbegrepen in geval van opzet of zware fout, de bestuurders van CISTRANS rechtstreeks aansprakelijk kunnen stellen voor schade geleden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

12.13. De klant/opdrachtgever zal de werknemers, lasthebbers of andere uitvoeringsagenten van CISTRANS niet rechtstreeks kunnen aanspreken wegens tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht of overeenkomst, tenzij de vordering voortvloeit uit zware fout, opzet of bedrog van de werknemer, lasthebber of uitvoeringsagent.

12.14. Iedere vordering van de klant/opdrachtgever tot schadevergoeding dient te worden ingesteld binnen een termijn van 3 maanden nadat de feiten waarop deze vordering wordt gebaseerd gekend waren door de klant/opdrachtgever of redelijkerwijze gekend konden zijn.

ARTIKEL 13 – OVERMACHT

13.1. In geval van tijdelijke overmacht worden de verplichtingen van CISTRANS onder deze overeenkomst, geschorst of beperkt gedurende de periode van overmacht zonder enige aansprakelijkheid in hoofde van CISTRANS.

13.2. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van de wil van CISTRANS die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van diens verbintenis, zoals, maar niet beperkt tot pandemie, langdurige ziekte, overlijden, overheidsmaatregelen, wilde staking of lockdown, oproer, vertraging in aanlevering of uitputting van materialen, hinder of schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door weersomstandigheden, natuurrampen (storm, mist, blikseminslag, overstroming, ijsgang etc.), stroomrissen in het verkeer, sluiting of oponthoud bij grensposten, oponthoud in stations of toldiensten, onvoorzienbare defecten aan de vervoersmiddelen, brand, diefstal, vandalisme, daden van derden, faillissement leverancier, technische storing, embargo's, wettelijke verplichtingen, terrorisme of oorlog.

13.3. Indien door overmacht de overeenkomst gedurende zes maanden, niet kan uitgevoerd worden en aldus niet meer als tijdelijk aanzien kan worden, hebben zowel CISTRANS als de klant/opdrachtgever het recht om de overeenkomst door middel van aangetekend schrijven te herzien of te beëindigen, zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij. De klant/opdrachtgever is gehouden tot het vergoeden van alle door CISTRANS tot op dat ogenblik geleverde prestaties. In het geval de overmacht te wijten is aan de uitputting van materialen of het faillissement van leveranciers is CISTRANS in afwijking van hetgeen in deze bepaling werd opgenomen, gerechtigd om in een vervanging door gelijkwaardige materialen te voorzien. CISTRANS zal de klant/opdrachtgever hiervan in kennis stellen, dewelke op zijn/haar beurt het recht heeft om bezwaar te uiten, waarna er in onderling overleg naar een oplossing toe gewerkt zal worden.

ARTIKEL 14 – ZEKERHEDEN, RETENTIERECHT EN PAND

14.1. Tot waarborg van de betaling van de door de klant/opdrachtgever aan CISTRANS verschuldigde sommen in hoofdsom, rente en kosten, kan CISTRANS een pand- en/of retentierecht uitoefenen op materialen en/of goederen die zij op welke wijze dan ook vervoert, bewaart of onder zich heeft.

14.2. Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen opzichthens CISTRANS (als schuldenaar van de schuldvordering(en)), erkent CISTRANS uitdrukkelijk kennis te nemen van het pand.

14.3. Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welke hoofde ook. Bedoelt worden onder meer vorderingen van de klant/opdrachtgever uit handelscontracten, vorderingen van de

klant/opdrachtgever uit hoofde van prestaties en diensten, vorderingen van de klant/opdrachtgever uit opbrengsten van roerende of onroerende goederen, vorderingen van de klant/opdrachtgever uit hoofde van pensioenen, vorderingen voortvloeiend uit de beroeps- en handelsactiviteit van de klant/opdrachtgever, vorderingen van de klant/opdrachtgever op bank- of andere financiële instellingen, vorderingen van de klant/opdrachtgever in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid, vorderingen van de klant/opdrachtgever uit hoofde van verzekeringen, vorderingen van de klant/opdrachtgever op de overheid en andere publiekrechtelijke rechtspersonen, vorderingen van de klant/opdrachtgever met betrekking tot de sociale zekerheid. Voormelde opsomming is exemplatief.

14.4. Het pand op schuldvorderingen maakt de klant/opdrachtgever in kennis van de verpanding, en alles te doen om dit pand tegenwerpelijk te maken aan derden, dit op kosten van de klant/opdrachtgever die de schuldvordering(en) in pand gaf.

14.5. CISTRANS is ertoe gerechtigd om de debiteur van de verpande schuldvordering(en) van zijn klant/opdrachtgever in kennis te stellen van de verpanding, en alles te doen om dit pand tegenwerpelijk te maken aan derden, dit op kosten van de klant/opdrachtgever die de schuldvordering(en) in pand gaf.

14.6. Op eerste verzoek van CISTRANS deelt de klant/opdrachtgever alle nuttige informatie mee die CISTRANS in staat stelt om tot inning van de verpande schuldvordering(en) over te gaan.

14.7. CISTRANS zal de uit hoofde van de verpande schuldvordering(en), verschuldigde sommen rechtstreeks kunnen innen opzichthens de debiteur van de verpande schuldvordering(en), zonder voorafgaande ingebrekestelling van deze laatste.

14.8. Indien de klant/opdrachtgever nalaat om binnen de 14 dagen vanaf het eerste verzoek van CISTRANS alle nuttige informatie m.b.t. de identiteit van de debiteur van de verpande schuldvordering(en) te verschaffen, houdt dit een toerekenbare niet-nakoming door de klant/opdrachtgever uit, dewelke zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding kan geven tot een ontbinding van rechtswege van de overeenkomst lastens de klant/opdrachtgever, onverminderd het recht van CISTRANS op een forfaitaire schadevergoeding van tweehonderdvijftig euro (€ 250,00).

14.9. Het akkoord van onderhavige algemene voorwaarden veronderstelt de toelating en het mandaat aan CISTRANS om, bij gebreke aan kennisgeving binnen de 14 dagen vanaf het eerste verzoek voor CISTRANS de relevante informatie omtrent de schuldvorderingen van de klant/opdrachtgever op te vragen bij de Ontvanger van de btw.

ARTIKEL 15 – BEËINDIGING OVEREENKOMST

15.1. Indien de klant de overeenkomst eenzijdig, geheel of deels, uitdrukkelijk of impliciet, voortijdig wenst op te zeggen, dient rekening gehouden te worden met volgende termijnen en kosten:

- Tot 5 dagen voor aanvang van de opdracht: 50% van de totale offerteprijs
- Minder dan 5 dagen en meer dan 24 uur voor aanvang van de opdracht: 75% van de totale offerteprijs;
- Binnen de 24 uur voor aanvang van de opdracht: 100% van de totale offerteprijs.

Bovenstaande bepalingen doen geen afbreuk aan het recht van CISTRANS om een vergoeding te vorderen voor hogere werkelijk geleden schade.

15.2. De klant/opdrachtgever kan de overeenkomst met CISTRANS met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder vergoeding noch inachtneming van een opzeggingstermijn ontbinden, in geval van een ernstige contractuele wanprestatie door CISTRANS.

15.3. CISTRANS kan de overeenkomst met de klant/opdrachtgever met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder vergoeding noch inachtneming van een opzeggingstermijn ontbinden, in geval van 1) een ernstige contractuele wanprestatie door de klant/opdrachtgever, waarbij partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat zowel de niet-betaling van het voorschot en/of de facturen van CISTRANS, als het niet tijdig verschaffen van de noodzakelijke informatie voor de uitvoering van de opdracht een ernstige contractuele wanprestatie inhouden, 2) fraude, verduistering, slechtmaking van CISTRANS door de klant/opdrachtgever, of 3) faillissement, liquidatie, kennelijk onvermogen of vermoeden van insolventie van de klant/opdrachtgever, zonder dat de klant/opdrachtgever gerechtigd is op enige vorm van schadeloosstelling. Het recht van CISTRANS om de overeenkomst in dit geval te ontbinden, laat diens recht

op vergoeding van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en aangeleverde materialen onverlet.

ARTIKEL 16 – PROMOTIE

16.1. CISTRANS behoudt zich het recht om foto's of video's van projecten aan te wenden voor referentie- en promotiedoeleinden, en dit zowel in fysieke als digitale publicaties, inclusief maar niet beperkt tot de website van CISTRANS en andere sociale media kanalen, mits het anonimiseren van eventuele persoonsgegevens.

ARTIKEL 17 – PRIVACY EN GEGEVENS-BESCHERMING

17.1. CISTRANS erkent het belang van een veilige verwerking van persoonsgegevens (waaronder naam, adres, mailadres, locatiegegevens en overige persoonlijke data van natuurlijke personen) conform de heersende nationale regelgeving, waaronder de wet van 30 juli 2018, alsmede Verordening (EU) 2016/679 en tracht deze na te leven.

17.2. De door CISTRANS verzamelde persoonsgegevens zullen uitsluitend aangewend worden ter uitvoering van de opdracht op basis van de contractuele relatie tussen partijen, het gerechtvaardigd belang of op basis van een andere rechtvaardigingsgrond. CISTRANS erkent de persoonsgegevens steeds vertrouwelijk te zullen verwerken ten behoeve van of in opdracht van de klant/opdrachtgever.

17.3. CISTRANS garandeert dat persoonsgegevens verzameld en verwerkt worden op een transparante wijze en dit enkel voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Iedere verwerking wordt beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de verwerking plaatsvindt. CISTRANS verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: uitvoering van de dienstverlening, boekhoudkundige doeleinden en wettelijke verplichtingen. CISTRANS ziet er op toe dat de persoonsgegevens correct worden geregistreerd en geactualiseerd indien nodig.

Door beroep te doen op de dienstverlening van CISTRANS aanvaardt de klant/opdrachtgever dat deze gegevens verwerkt kunnen worden. CISTRANS maakt gebruik van subverwerkers die in opdracht en onder toezicht van CISTRANS persoonsgegevens verwerken. Deze verwerkingen zullen ten allen tijden beperkt worden tot het strikt noodzakelijke voor het uitvoeren van de respectievelijke opdracht.

Behoudens in relatie tot de medewerkers en subverwerkers die in het kader van de dienstverlening betrokken worden, zal CISTRANS geen persoonsgegevens uitwisselen met derden, tenzij dit a) noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, b) voortvloeit uit wettelijke bepalingen, gerechtelijke- of overheidsbevelen of c) in geval van uiterste noodzaak.

17.4. CISTRANS verbindt zich er toe de nodige technische en organisatorische maatregelen te zullen treffen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens tegen te gaan, rekening houdende met de stand van de techniek, de gebruiken in de betrokken sector, en de aard van de verwerking.

17.5. De klant/opdrachtgever heeft het recht op inzage, kosteloze verbetering en/of weglating van diens verzamelde persoonsgegevens te verzoeken, alsmede het recht om diens toestemming in te trekken of om de overdraagbaarheid van diens gegevens te verzoeken. De door CISTRANS verzamelde gegevens kunnen geraadpleegd worden na schriftelijk verzoek aan CISTRANS (cistrans@telenet.be of 3545 Halen, Kaulplasstraat 60).

17.6. De persoonsgegevens die voor het opmaken van de overeenkomst of het uitvoeren van de opdracht worden opgevraagd, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de desbetreffende dienstverlening. Indien CISTRANS de gegevens voor een langere periode bewaart, baseert zij zich hier ten alle tijden voor op de nodige rechtvaardigingsgronden, waaronder de wettelijke verplichtingen inzake boekhouding, aansprakelijkheid en garantie.

17.7. Vragen en/of klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen gericht worden aan het centrale contactpunt bij CISTRANS (cistrans@telenet.be of 0496 69 05 04). Voor meer informatie kan u steeds de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

ARTIKEL 18 – GEEN ONEVENWICHTIGHEID TUSSEN RECHTEN EN Plichten VAN PARTIJEN – RISICOVERDELING VERDISCONTEERD IN DE VERGOEDING

18.1. Partijen bevestigen uitdrukkelijk dat de rechten en plichten zoals opgenomen in onderhavige algemene voorwaarden de consensus tussen partijen en derhalve de werkelijke wil van Partijen inhouden. Deze algemene voorwaarden brengen hierin dan ook geen onevenwichtigheid teweeg.

18.2. De in onderhavige algemene voorwaarden bedongen risicoverdeling werd verdisconteerd in de overeengekomen prijs.

ARTIKEL 19 – NIETIGHEID

19.1. Elk artikel van onderhavige algemene voorwaarden dient te worden geïnterpreteerd op een wijze die verenigbaar is met de toepasselijke wetgeving. Eventuele nietigheid van een clause zal niet de nietigheid van de volledige overeenkomst met zich meebrengen. De overeenkomst zal in dit geval worden hervormd en afgedwongen alsof de nietige clause nooit opgenomen is geweest. Partijen zullen in dat geval tot een nieuwe overeenkomst trachten te komen waardoor zoveel mogelijk eenzelfde doelstelling of economisch evenwicht tussen partijen wordt bereikt als de niet afdwingbare bepaling bewerkstelligde.

ARTIKEL 20 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID

20.1. De overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende handelingen worden exclusief beheerd door het Belgische Recht en dienen overeenkomstig de Belgische wetgeving te worden geïnterpreteerd.

20.2. Uitsluitend de rechtbanken behorende tot het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van CISTRANS is gevestigd, zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen de klant/opdrachtgever en CISTRANS die uit de overeenkomst of de toepassing van de algemene voorwaarden voortvloeien of hiermee enig verband houden.